

Richiesta di Riparazione

1) Si declina ogni responsabilità per eventuali **danni insorti durante il tentativo di riparazione, nonché per qualsiasi peggioramento dello stato dell'oggetto**, sia estetico sia funzionale. L'intervento è eseguito senza garanzia e non è riconosciuta **alcuna garanzia successiva alla riparazione**.

2) Non è fornita **alcuna garanzia circa l'esito positivo della riparazione**. Per le attività di analisi, smontaggio, diagnosi del guasto e per la copertura di materiali tecnici e rischi operativi, è richiesto un acconto fisso di **50 CHF**, indipendentemente dall'oggetto e dalla problematica riscontrata. **Tale importo non è rimborsabile**, a prescindere dall'esito dell'intervento.

3) Una volta individuata la problematica oppure a riparazione già effettuata, **verrà inviato un riscontro via e-mail** (eccezionalmente per via telefonica) al fine di definire le modalità di prosecuzione e/o comunicare eventuali costi aggiuntivi relativi a ricambi e manodopera.

4) Dalla comunicazione via e-mail di disponibilità al ritiro, l'oggetto dovrà essere **ritirato entro 7 giorni**. Decorso tale termine, sarà addebitato un costo di giacenza in laboratorio pari a **2 CHF al giorno**. **Trascorsi 30 giorni senza ritiro**, l'oggetto sarà devoluto in beneficenza.

5) L'oggetto dovrà essere consegnato **non smontato**. In caso di consegna già smontata, potrà essere addebitato tempo supplementare.

6) Unitamente all'oggetto dovranno essere forniti tutti gli accessori necessari alla verifica del difetto (cavi di collegamento e alimentazione, CD, cassette, capsule caffè, supporti, ecc.).

Nome e cognome: _____

Indirizzo e località: _____

Email: _____ Telefono: _____

Oggetto da riparare: _____ Problema/difetto: _____

☐ Riparazione normale (2-3 settimane)

☐ Riparazione urgente (3-4 giorni) **(+20 CHF)**

Con la firma del presente documento, **confermo di aver compreso e accettato i 6 punti iniziali**, attesto la **correttezza dei miei dati personali** e **autorizzo il loro trattamento ai sensi della LPD**, per le finalità indicate e nel rispetto della riservatezza e sicurezza.

Data e Luogo: _____ Firma: _____

Da non compilare:

GWS conferma il versamento dell'acconto di _____ CHF da parte del cliente.

Firma / timbro GWS: